



# TERMO DE REFERÊNCIA

## TERMO DE REFÊNCIA

### 01.0 – OBJETO

01.01 - Contratação de empresa prestadora de serviço de planos de dados de Telefonia Móvel, em atendimento as necessidades da Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia do Município de Toritama-PE.

### 02.0 - JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

**2.1-** A Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia do Município de Toritama-PE realiza atividades que demandam constante comunicação e acesso à internet móvel por parte de seus servidores, que atuam em campo ou de forma descentralizada.

**2.2-** Com a crescente digitalização dos processos educacionais e administrativos, é essencial garantir conectividade adequada, contínua e móvel, especialmente para ações como:

- Monitoramento e suporte pedagógico às escolas;
- Uso de aplicativos e plataformas educacionais em tempo real;
- Transmissão de dados e relatórios administrativos;
- Participação em reuniões virtuais e formações continuadas.

A contratação de planos de dados móveis permite autonomia, agilidade e eficiência nos serviços prestados, garantindo que as equipes técnicas da Secretaria atuem com suporte tecnológico mesmo fora da sede administrativa.

**2.3-** A contratação de um serviço de telefonia móvel com planos de dados padronizados possibilita melhor gestão dos recursos públicos, maior controle sobre os gastos com telefonia e internet, além de garantir isonomia e equidade no atendimento das unidades educacionais e das equipes de trabalho. Ademais, evita-se o uso de linhas telefônicas pessoais para fins institucionais, promovendo maior segurança da informação, separação entre as comunicações pessoais e profissionais e mais transparência na utilização dos serviços públicos.

**2.4-** O serviço objeto da contratação é de natureza essencial ao funcionamento da Secretaria de Educação. Além disso, a contratação visa atender ao planejamento estratégico da administração municipal na área da educação, promovendo a melhoria na qualidade da gestão e dos serviços prestados à população.

### – RAZÃO DA ESCOLHA DO CONTRATADO

**03.01** – A contratação será feita pela oferta de preço apresentada pela CLARO S.A., tendo em vista ser a atual fornecedora da Prefeitura Municipal de Toritama - PE e apresentou proposta vantajosa para a Administração, diante das pesquisas de



preços realizados com outras contratações públicas, consoante o art. 23, §1, inciso II, da Lei Federal nº 14.133/21, e com base no art. 5º, inciso II, da Instrução Normativa SEPLAG nº 5 de 2024.

#### 04.00 – DA JUSTIFICATIVA DOS VALORES

04.01 – No caso em apreço verifica-se que a **CLARO S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001-47**, apresentou a proposta de preços contendo os seguintes valores:

ITEM	SKU	DESCRIÇÃO	UND	QUANT	MESES	VALOR UNITÁRIO	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
01	19647	Planos com dados em dobro (gestor incluído) e SIM Cards Triple: 20 (vinte) planos móveis com dados em dobro, totalizando 40GB por linha (20GB contratados + 20GB adicionais), com voz ilimitada via código 021 para todo o território nacional, incluindo 20 (vinte) SIM Cards Triple (compatíveis com todos os tamanhos de chip) e 1 (um) gestor de conta para suporte e gerenciamento, sendo que o valor proposto deve contemplar todos os tributos, encargos sociais e trabalhistas, frete, transporte e quaisquer outros ônus.	MÊS	20	12	R\$ 49,90	R\$ 998,00	R\$ 11.976,00

04.2. De acordo com os art. 2º, § 1º, e art. 3º, § 1º, da Lei 10.192/01, no prazo inferior a 12 (doze) meses, contados a partir da data da apresentação das propostas, os valores não poderão ser reajustados, assegurados à manutenção de seu equilíbrio econômico-financeiro.

04.3. Na hipótese da possibilidade de reajuste de preços, o índice para reajuste a ser utilizado será o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) do IBGE ou outro que venha a lhe substituir.

04.4. A concessão do reajuste fica condicionada à apresentação de requerimento pela Contratada, isentando a Administração de concedê-lo de ofício.

#### 05.00 – DA FUNDAMENTAÇÃO

05.01 – A fundamentação jurídica da contratação em tela encontra-se prevista no inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133/2021.

#### 06.00 – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

06.01 - A despesa decorrente do fornecimento objeto do presente contrato correrá à conta dos recursos consignados na Lei Orçamentária específica do exercício de 2025, com a seguinte dotação orçamentária:

**Unidade gestora:** 11 - Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia

**Órgão orçamentário:** 1000 - Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia

**Unidade orçamentária:** 1001 - Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia

**Função:** 12 – Educação





**Subfunção:** 361 – Ensino Fundamental

**Programa:** 1201 – Gestão da secretaria de educação, ciência e tecnologia - SEDUC

**Ação:** 2.63 - MANUTENÇÃO DAS AÇÕES VINCULADAS À SECRETARIA DE SECRETARIA DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA E SEUS DEPARTAMENTOS

**Despesa** 145: 3.3.90.00.00 Aplicações Diretas

**Fonte de recurso:** 500001 - MSC - 1.500.1001 - 25% DE IMPOSTOS E TRANSFERÊNCIAS PARA A EDUCAÇÃO

## 07.00 – DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

**06.01** - Como condição prévia ao exame da documentação de habilitação, verificar-se-á o eventual descumprimento das condições de participação, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

**07.01.01** - Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Atos de Improbidade

Administrativa, mantido pelo Conselho Nacional de Justiça – CNJ, no endereço eletrônico [www.cnj.jus.br/improbidade\\_adm/consultar\\_requerido.php](http://www.cnj.jus.br/improbidade_adm/consultar_requerido.php);

**07.01.02** – Cadastro Nacional das Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS e Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP, no endereço eletrônico <http://www.portaltransparencia.gov.br/>;

**07.01.03** - Cadastro de inidôneos do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco no endereço eletrônico <https://www.tce.pe.gov.br/internet/index.php/declaracao-de-inidoneidade>; e

**07.01.04** – Cadastro de inidôneos do Tribunal de Contas da União no endereço eletrônico <https://portal.tcu.gov.br/responsabilizacao-publica/licitantes-inidoneos/>

**07.02** - Para fins de habilitação, deverá ser apresentado os documentos abaixo relacionados.

**07.02.01** - Documentação relativa à Habilitação Jurídica:

**07.02.01.01** - Registro comercial, no caso de empresa individual;

**07.02.01.02** - Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, juntamente com todas as eventuais alterações, ou se for o caso, **o ato constitutivo e/ou a alteração social consolidada** devidamente registrada, em se tratando de sociedades comerciais e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores;

**07.02.01.03** - Inscrição do ato constitutivo no órgão competente, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova da diretoria em exercício; e

**07.02.01.04** - Decreto de autorização, devidamente arquivado, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

**07.02.03** - Documentação relativa à Regularidade Fiscal e Trabalhista:

**07.02.03.01** - Prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ/MF);



**07.02.03.02** - Prova de regularidade para com a Fazenda Nacional, mediante a apresentação da **Certidão Conjunta de Tributos Federais e Dívida Ativa da União**, a qual engloba também os Tributos relativos ao Instituto Nacional de Seguridade Social, sendo que essa pode ser retirada através do site: [www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br);

**07.02.03.03** - Prova de regularidade para com as Fazendas Estadual e Municipal do domicílio ou sede da licitante, ou outra equivalente, na forma da lei;

**07.02.03.04** - Prova de regularidade relativa ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço – (FGTS), através do Certificado de Regularidade do FGTS (CRF), fornecido pela Caixa, demonstrando situação regular no cumprimento dos encargos sociais instituídos por lei.

**07.02.03.05** - Prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho - CLT, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.

**07.02.04 - Documentação relativa ao Cumprimento do inc. XXXIII do Art. 7º da C.F.:**

**07.02.04.01** - Declaração da licitante de que não possui em seu quadro de pessoal empregado(s) com menos de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de 16 (dezesesseis) anos em qualquer trabalho, salvo na condição de aprendiz, nos termos do inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal de 1988 (Lei nº 9.854/99).

**08.00 – DA GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO**

**08.01** – A Gestão do Contrato ficará sob a responsabilidade da Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia, através do seu Secretário, Áureo Saturnium da Silva Falcão.

**08.02** – A fiscalização da execução do Contrato ficará sob a responsabilidade da Servidora que subscreve este Termo de Referência, Bruna da Silva Noronha.

**08.03** - Não obstante a empresa contratada ser a única e exclusiva responsável por toda execução contratual, ao Contratante é reservado o direito de, sem qualquer forma de restringir a plenitude dessa responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização, diretamente ou por prepostos designados.

**08.04 - Caberá aos fiscais de contrato:**

**8.3.1.** anotar em registro próprio todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, determinando o que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados.

**8.3.2.** informar a seus superiores, em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes, a situação que demandar decisão ou providência que ultrapasse sua competência.

**8.3.3.** ser auxiliado pelos órgãos de assessoramento jurídico e de controle interno da Administração, que deverão dirimir dúvidas e subsidiá-lo com informações relevantes para prevenir riscos na execução contratual.

**8.3.4.** Conhecer plenamente os termos sob sua fiscalização, principalmente suas cláusulas, com vistas a identificar as obrigações in concreto tanto do Contratante quanto da Contratada;

**8.3.5.** Conhecer e comunicar-se com o preposto da Contratada com a finalidade de dirimir dúvidas no exercício da fiscalização e acompanhamento;



7.3.6. Exigir da Contratada o fiel cumprimento de todas as condições assumidas, constantes das cláusulas;

**08.05 - Caberá aos Gestores de Contrato:**

- a) Autorizar a abertura de processo administrativo visando à aplicação das penalidades cabíveis, garantindo a defesa prévia à Contratada.
- b) Emitir avaliação da qualidade do serviço;
- c) Acompanhar e observar o cumprimento das cláusulas contratuais;
- d) Analisar os relatórios e documentos enviados pelo(s) fiscal(is);
- e) Propor aplicação de sanções administrativas pelo descumprimento das cláusulas registradas apontadas pelos fiscais;
- f) Providenciar o pagamento das faturas emitidas pela Contratada, mediante a observância das exigências registradas e legais;
- g) Manter controle atualizado dos pagamentos efetuados, observando para que o valor da ata de registro de preços e contratos não seja ultrapassado;
- h) Orientar o fiscal do contrato para a adequada observância das cláusulas registradas.

**09.00 – DA EXECUÇÃO**

09.01 - A execução respeitará o disposto nos artigos 115 ao 123 da Lei nº 14.133/2021.

**10.00 – DO RECEBIMENTO DO OBJETO**

10.01 – O objeto será recebido:

10.01.01 – **Provisoriamente**, de forma sumária, pelo responsável por seu acompanhamento e fiscalização, com verificação posterior da conformidade com as exigências;

10.01.02 – **Definitivamente**, por servidor pela autoridade competente, mediante termo detalhado que comprove o atendimento das exigências.

10.02 – O objeto do contrato poderá ser rejeitado, no todo ou em parte, quanto estiver em desacordo.

10.03 – O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil.

**11.00 - DO PAGAMENTO**

11.01 – O Município efetuará o pagamento das notas fiscais referentes ao fornecimento objeto deste Contrato **30 (trinta) dias úteis**, a contar da data da liquidação da despesa, nos termos da Instrução Normativa CGM 01/2024.

11.02 – Fica assegurado o restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro inicial do Contrato, na ocorrência de fato superveniente que implique a inviabilidade de sua execução.





**11.03** – Ocorrendo atraso no pagamento, desde que para tanto a Contratada não tenha concorrido, de alguma forma, haverá incidência de atualização monetária sobre o valor devido, pela variação acumulada do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) do IBGE.

**11.04** – Ocorrendo o atraso superior a 2 (dois) meses, contado da emissão da nota fiscal, dos pagamentos ou de parcelas de pagamentos devidos pela Administração, consoante o disposto no art. 137, §2º, inc. IV da Lei nº 14.133/2021.

**11.05** – O processo de pagamento respeitará o disposto nos artigos 141 ao 146 da Lei nº 14.133/2021.

## **12.00 – DOS PRAZOS**

**12.01** – O prazo para entrega do objeto deste Termo de referência será de até **5 (cinco) dias úteis**, contado da solicitação feita pelo Departamento de Compras, através da Ordem de Fornecimento ou nota de empenho.

I – As Ordens de Fornecimentos efetuado pelo setor de compras que serão expedidas por meio eletrônico (e-mail).

II- No caso de prestação de serviços, serão executados pela **CONTRATADA** na forma do item.

**12.02** – E terão início imediato à expedição da autorização para execução dos mesmos a ser emitida pelo **CONTRATANTE**.

**12.03** – A Contratada ficará obrigada a trocar/corrigir o(s) produto(s) ou serviço(s) que vier(em) a ser rejeitado(s) por não atender(em) à(s) especificação(ões) descrita(s) neste instrumento, sem que isto acarrete qualquer ônus à Administração ou importe na relevação das sanções previstas na legislação vigente. O prazo para entrega do(s) novo(s) produto(s) será de até 03 (três) dias úteis, a partir do recebimento da solicitação de troca.

**12.04** - O objeto do presente Termo de Referência deverá ser entregue no Centro de Distribuição da Prefeitura Municipal de Toritama situado na Avenida Dorival José Pereira, nº 464, Tavares Martins, cep:55.125-000 - Toritama-PE e/ou em local designado pelo Contratante de segunda à sexta-feira, no horário de 08:00h às 13:00h, mediante agendamento através do e-mail: [setorcompras@toritama.pe.gov.br](mailto:setorcompras@toritama.pe.gov.br)

## **13.00 – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**13.01** – Manter-se em situação regular perante as Fazendas Nacional, Estadual e Municipal e com a previdência social.

- a) Reparar, corrigir, remover, substituir, desfazer e refazer, prioritária e exclusivamente, à sua custa e risco, num prazo de no máximo 5 (cinco) dias contados da notificação que lhe for entregue oficialmente, quaisquer vícios, defeitos, incorreções, erros, falhas e imperfeições nos materiais, decorrentes de culpa da empresa fornecedora e dentro das especificações contidas nesse termo.
- b) A Contratada se compromete a prestar os serviços contratados de forma contínua, regular e eficiente, garantindo o fornecimento dos planos de dados móveis.
- c) Fornecer chips ou SIM Cards ativos (com DDD 081), prontos para uso, com planos de dados móveis compatíveis com o descrito na proposta apresentada pela contratada.
- d) Garantir cobertura de sinal adequada nas áreas de atuação da Secretaria, especialmente nas unidades escolares e administrativas indicadas pela contratante.
- e) Disponibilizar suporte técnico durante todo o período de vigência contratual, com canais de atendimento ao cliente (telefone, e-mail ou sistema online) para registro e resolução de falhas, dúvidas e solicitações.





- f) Realizar a ativação, substituição e bloqueio de chips, quando solicitado pela contratante, no prazo máximo de até 48 horas úteis após a solicitação formal.
- g) Apresentar relatórios mensais detalhados de consumo de dados móveis, por linha/chip sempre que solicitado pela contratante.
- h) Zelar pela confidencialidade e segurança das informações trafegadas nas linhas contratadas, não podendo repassar dados, acessos ou registros a terceiros, salvo mediante autorização expressa da contratante.
- i) Manter durante toda a execução do contrato as condições de habilitação jurídica, fiscal e técnica exigidas na licitação, especialmente quanto à regularidade perante a ANATEL e demais órgãos reguladores.
- j) Atender, sem ônus adicional, às solicitações de migração de planos, ajustes de franquias e alterações de titularidade, quando formalmente solicitadas pela contratante, desde que dentro do escopo originalmente contratado.
- k) Responsabilizar-se por todos os encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato, não cabendo à contratante qualquer vínculo empregatício com os empregados da contratada.

## 14.00 – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

**14.01** – Caberá ao Contratante as seguintes obrigações:

- a) Propiciar acesso e condições para que a empresa possa prestar os serviços discriminados neste Termo de Referência, inclusive a obtenção de dados e informações de períodos anteriores.
- b) Designar equipe de servidores municipais para trabalhar nas áreas contábil e financeira, em número suficiente para o funcionamento do setor contábil.
- c) Dispor de equipamentos de informática suficientes para o regular funcionamento da contabilidade, setor de execução orçamentária e tesouraria, inclusive acesso adequado à internet.
- d) Realizar o pagamento dos serviços efetivamente prestados, em parcelas mensais, após regular liquidação, na data do vencimento.

## 15.00 – DAS PRERROGATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO

**15.01** – O regime jurídico dos contratos instituído pela Lei nº 14.133/2021 confere à Administração, em relação a eles, as prerrogativas previstas em seu art. 104.

## 16.00 – DAS ALTERAÇÕES

**16.01** – As alterações obedecerão ao disposto nos artigos 124 ao 126, 129 ao 131 e 134 da Lei nº 14.133/2021.

## 17.00 – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

**17.01** – O cometimento de irregularidades no procedimento ou na execução sujeitará o particular à aplicação de sanções administrativas, nos termos da Lei nº 14.133/2021.



**17.02** – Se a Contratada inadimplir as obrigações assumidas, no todo ou em parte, ficará sujeita, assegurado o contraditório e a ampla defesa, às sanções previstas no art. 156 da Lei nº 14.133/2021, e ao pagamento de multa nos seguintes termos:

**17.02.01** – Advertência;

**17.02.02** – Multa;

**17.02.03** – Impedimento de licitar e contratar;

**17.02.04** – Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.

**17.03** – Na aplicação das sanções serão considerados:

**17.03.01** – A natureza e a gravidade da infração cometida;

**17.03.02** – As peculiaridades do caso concreto;

**17.03.03** – As circunstâncias agravantes ou atenuantes;

**17.03.04** – Os danos que dela provierem para a Administração Pública;

**17.03.05** – A implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

**17.03.06** – A sanção prevista no inciso I do subitem 17.02 será aplicada exclusivamente pela infração administrativa prevista no inciso I do subitem 17.06, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave.

**17.03.07** – A sanção prevista no subitem 17.2.2, não poderá ser inferior a 0,5% (cinco décimos por cento) nem superior a 30% (trinta por cento) do valor do contrato licitado ou celebrado com contratação direta e será aplicada ao responsável por qualquer das infrações administrativas previstas no subitem 17.6.

**17.03.08** – A sanção prevista no subitem 17.2.3 será aplicada ao responsável pelas infrações administrativas previstas nos subitens 17.2 ao 17.7, quando não se justificar a imposição de penalidade mais grave, e impedirá o responsável de licitar ou contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta do ente federativo que tiver aplicado a sanção, pelo prazo máximo de 3 (três) anos.

**17.03.09** – A sanção prevista no subitem 17.2.4 será aplicada ao responsável pelas infrações administrativas previstas nos subitens 17.5.8 ao 17.5.12, bem como pelas infrações administrativas previstas nos subitens 17.5.2 ao 17.5.7 que justifiquem a imposição de penalidade mais grave que a sanção referida no subitem 17.3.8, e impedirá o responsável de licitar ou contratar no âmbito da Administração Pública direta e indireta de todos os entes federativos, pelo prazo mínimo de 3 (três) anos e máximo de 6 (seis) anos.

**17.03.10** – A sanção estabelecida no inciso IV do subitem 17.3.7 será precedida de análise jurídica e será de competência exclusiva do secretário municipal e, quando aplicada por autarquia ou fundação, será de competência exclusiva da autoridade máxima da entidade;

**17.03.11** – As sanções previstas nos subitens 17.2.1, 17.2.3 e 17.2.4 poderão ser aplicadas cumulativamente com a prevista no inciso II.



**17.03.12** – Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor de pagamento eventualmente devido pela Administração ao contratado, além da perda desse valor, a diferença será descontada da garantia prestada ou será cobrada judicialmente.

**17.03.13** – A aplicação das sanções previstas não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado à Administração Pública.

**17.04** – Poder-se-á descontar dos pagamentos porventura devidos à Contratada as importâncias alusivas a multas, ou efetuar sua cobrança mediante inscrição em Dívida Ativa do Município, ou por qualquer outra forma prevista em lei.

**17.05** – Ficará sujeito as penalidades previstas no art. 156 da Lei Federal nº 14.133/2021, sem prejuízo das multas previstas neste, no Contrato e nas demais cominações legais, o fornecedor que agir em conformidade com as hipóteses a seguir:

**17.05.01** – Dar causa à inexecução parcial do contrato;

**17.05.02** – Dar causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração, ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;

**17.05.03.** Dar causa à inexecução total do contrato;

**17.05.04.** Deixar de entregar a documentação exigida para o certame;

**17.05.05.** Não manter a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado;

**17.05.06.** Não celebrar o contrato ou não entregar a documentação exigida para a contratação, quando convocado dentro do prazo de validade de sua proposta;

**17.05.07.** Ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da licitação sem motivo justificado;

**17.05.08.** Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação ou a execução do contrato;

**17.05.09.** Fraudar a licitação ou praticar ato fraudulento na execução do contrato;

**17.05.10.** Comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;

**17.05.11.** Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;

**17.05.12.** Praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

**17.06** – Deverá ser observado o disposto nos artigos 157 ao 163, no que couber.

Toritama, 12 de agosto de 2025



Bruna da Silva Noronha  
**Coordenadora Administrativa**  
**Secretaria de Educação, Ciência e Tecnologia**